

## Talenom och Talenom One Användarvillkor 1.0

### Allmänt

Webbtjänsten Talenom ("Tjänsten") är en helhet av onlinetjänster som Talenomkoncernen producerar. Med Tjänsten kan användaren ("Kunden") bland annat sköta bokföringen, betalningsrörelsen, leverantörs- och försäljningsfakturorna och utbetalningen av löner.

Kunden kan lägga ut en del eller alla av dessa uppgifter på Talenom. Dessutom kan Kunden använda Tjänsten för att köpa andra produkter/tjänster som Talenom tillhandahåller. Det exakta innehållet i den Tjänst som Kunden använder bestäms utifrån de tjänster som Kunden valt. Mer ingående information om innehållet och prissättningen finns i Talenom och Talenom One tjänstehandbok.

### Avtalets uppkomst, inledande av Tjänstens användning

Avtalet om Tjänsten mellan Talenom och Kunden uppkommer när Kunden godkänner dessa avtalsvillkor och avtalsbilagorna. Kunden förbinder sig att följa dessa avtalsvillkor, bifogade allmänna avtalsvillkor och de bruksanvisningar som gäller användningen av Tjänsten. Användningen av tjänsterna förutsätter att kunden autentiserar sig. Talenom har rätt att kontrollera Kundens kreditupplysningar.

### Tjänstens innehåll

Innehållet av den Tjänst som är tillgänglig för kunden bestäms i enlighet med de tjänster som Kunden valt. Varje tjänst beskrivs mer ingående i en separat bilaga (Talenom One och Talenom tjänstehandbok), som Kunden tar del av när Kunden väljer servicenivå. Talenom har rätt att göra ändringar i Tjänsternas innehåll och/eller funktioner utan Kundens samtycke.

### Avgifter

Rätten att använda Tjänsten bygger på de valda tjänsterna och kan förutsätta en på förhand inbetald avgift för rätten att använda Tjänsten. En sådan avgift återbetalas inte. Avgiften för rätten att använda tjänsten betalas alltid i förskott, en (1) månad i taget. Dessutom kan tjänsterna omfatta volymbaserade avgifter.

De avgifter som tas ut för Tjänsten meddelas i en separat prislista. Talenom har rätt att göra ändringar i prislistan utan Kundens samtycke. Avgifterna debiteras månatligen i förskott eller prestationsbaserat i enlighet med de valda tjänsterna efter utgången av respektive månad (Talenom One och Talenom tjänstehandbok).

### Autentisering av Kunden vid användning av Tjänsten

Användningen av Tjänsten kräver stark autentisering av Kunden. Kunden ansvarar för sina koder samt för användningen och förvaringen av dem. Talenom ansvarar inte för eventuella skador som orsakas av missbruk eller

liknande genom att en utomstående person får åtkomst till Kundens koder. Kunden är skyldig att omedelbart meddela Talenom om koderna kommer bort eller om det råder misstanke om att utomstående fått åtkomst till dem.

## Enheter, anslutningar, förbindelser som krävs för att använda Tjänsten

Kunden skaffar på sin egen bekostnad alla enheter, anslutningar och förbindelser som behövs för att använda Tjänsten. Talenom garanterar inte att Tjänsten kan användas med Kundens enheter. Kunden ansvarar själv för sina egna enheters, programvarors, anslutningars och förbindelsers funktion och säkerhet. Talenom ansvarar för att informationssäkerheten i företagets egna informationssystem är ordnad på ett ändamålsenligt sätt.

## Kundens ansvar i förhållande till användningen av Tjänsterna, Talenoms ansvarsbegränsningar

Kunden ansvarar själv för alla åtgärder som Kunden utför med hjälp av Tjänsten. Kunden förstår och accepterar att när Kunden själv utför åtgärder som anknyter till bokföring, betalningsrörelse, kontotransaktioner, fakturering, löneutbetalning osv. med Tjänsten, är kunden ensam ansvarig för resultatet av åtgärderna, och Talenom har inget ansvar som anknyter till dem.

Om Kunden lägger ut en del av eller alla de åtgärder som utförs med hjälp av Tjänsten på Talenom, ansvarar Talenom för de åtgärder som Talenom utför i den omfattning som anges i de bifogade allmänna avtalsvillkoren Talenom 2021. Även i detta fall gäller de ansvarsbegränsningar som meddelas i de allmänna avtalsvillkoren Talenom 2021.

## Avbrott i Tjänsten

Talenom kan inte garantera att Tjänsten fungerar kontinuerligt och utan avbrott i alla situationer. Tjänsten kan vara tillfälligt otillgänglig på grund av ett tekniskt fel, avbrott i förbindelserna eller någon annan liknande orsak. Det kan också bli nödvändigt att avbryta användningen av Tjänsten på grund av reparation, underhåll, uppdatering och andra motsvarande anledningar. Talenom strävar efter att informera på förhand om ett sådant avbrott i användningen och att förlägga avbrottet till en tidpunkt då det orsakar så lite olägenhet som möjligt.

Talenom kan också avbryta en enskild Kunds användning av Tjänsten, om Kunden bryter mot avtalsvillkoren, använder Tjänsten i strid med lag eller om Kundens handlingar eller de enheter/programvaror som Kunden använder på annat sätt äventyrar Tjänstens säkerhet och/eller funktionalitet eller om Kundens agerande på annat sätt orsakar fara för skada för Talenom eller utomstående. Talenom ansvarar inte gentemot Kunden för eventuella skador som orsakas av avbrott i Tjänsten.

## Dataskydd

Talenom kan eventuellt behandla personuppgifter i samband med användningen av Tjänsten. I fråga om behandling av personuppgifter har Kunden samtidigt med detta avtal godkänt ett separat Avtal om behandling av personuppgifter Talenom 2021.

## Avtalets giltighet och upphörande

Detta avtal gäller tills vidare. Avtalets uppsägningstid är två (2) månader för båda parter. Kunden kan sluta använda Tjänsten när som helst, dock så att den aktuella månadens användningsavgift, som betalats på förhand, inte återbetalas. Talenom kan avbryta Tjänsten utan uppsägningstid i de situationer som beskrivs ovan i detta Avtal. De delar av detta Avtal som i enlighet med deras karaktär är avsedda att fortsätta gälla även efter Avtalets upphörande förblir i kraft trots uppsägningen av Avtalet.

## Talenoms rätt att ändra avtalsvillkoren

Talenom har rätt att uppdatera och ändra dessa avtalsvillkor. Talenom ska informera Kunden om eventuella ändringar i avtalsvillkoren minst en (1) månad på förhand. En Kund som eventuellt inte godkänner ändringen av avtalsvillkoren ska säga upp detta Avtal så att det upphör innan ändringen träder i kraft. Genom att fortsätta att använda Tjänsten godkänner Kunden ändringen av avtalsvillkoren.

## Tillämplig lag och forum

På detta avtal tillämpas Finlands lag med undantag av dess lagvalsregler. Tvister som uppstår till följd av detta avtal, såvida de inte biläggs genom förhandlingar, ska slutgiltigt avgöras i tingsrätten på svarandens hemort.

## Allmänna avtalsvillkor

Till den del som annat inte avtalas i dessa avtalsvillkor tillämpas på Avtalet Allmänna avtalsvillkor Talenom 2021 och Avtal om behandlingen av personuppgifter Talenom 2021.

## Godkännande

Kunden är medveten om att bilagorna till detta Avtal utgör en central del av rättigheterna och skyldigheterna enligt detta Avtal.

Jag godkänner dessa avtalsvillkor och förbinder mig att iaktta dem och följande avtalsbilagor:

- Allmänna avtalsvillkor Talenom 2021
- Avtal om behandling av personuppgifter Talenom 2021
- Beskrivning av behandlingsåtgärder
- Talenom och Talenom One Tjänstehandbok

De gällande bilagorna finns alltid på adressen:  
[www.talenom.fi/sopimusliitteet](http://www.talenom.fi/sopimusliitteet).