

Talenom ja Talenom One -palvelun käyttöehdot 1.0

Yleistä

Talenom -verkkopalvelu ("Palvelu") on Talenom-konsernin ("Talenom") tuottama verkkopalvelukokonaisuus, jolla Palvelun käyttäjä ("Asiakas") voi muun muassa hoitaa kirjanpidon, hoitaa maksuliikepalveluja, hoitaa osto- ja myyntilaskuja ja hoitaa palkanmaksua.

Asiakas voi ulkoistaa osan tai kaikki sanotuista tehtävistä Talenomien hoidettavaksi. Asiakas voi myös ostaa Palvelun kautta Talenomien tarjoamia muita tuotteita/palveluja. Asiakkaan käyttämän palvelun tarkempi sisältö määräytyy asiakkaan valitsemien palveluiden perusteella. Tarkempi sisältö ja hinnoittelu on esitetty Talenom ja Talenom One palvelukäsikirjassa.

Sopimuksen syntyminen, palvelun käytön aloittaminen

Palvelua koskeva sopimus Talenomien ja Asiakkaan välille syntyy, kun Asiakas hyväksyy nämä sopimusehdot sekä sopimusliitteet. Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä sopimusehtoja, liitteenä olevia yleisiä sopimusehtoja sekä Palvelun käyttöön liittyviä käyttöohjeita. Palveluiden käyttö edellyttää asiakkaan tunnistautumisen. Talenomilla on oikeus tarkastaa Asiakkaan luottotiedot.

Palvelun sisältö

Asiakkaan käytettävissä olevan palvelun sisältö määräytyy Asiakkaan valitsemien palveluiden mukaisesti. Kukin palvelu on tarkemmin kuvattu erillisessä liitteessä (Talenom ja Talenom One palvelukäsikirja), johon Asiakas tutustuu palvelutasoa valitessaan. Talenomilla on oikeus ilman Asiakkaan suostumusta tehdä muutoksia Palvelujen sisältöön ja/tai toiminnallisuuksiin.

Maksut

Palvelun käyttöoikeus perustuu valittuihin palveluihin, joka voi pitää sisällään ennakolta maksetun maksun Palvelun käyttöoikeuteen, jota ei palauteta. Palvelun käyttöoikeus maksetaan aina etukäteen, 1 (yksi) kuukausi kerrallaan. Lisäksi palvelut voivat sisältää volyymiperusteisia veloituksia.

Palvelusta perittävät maksut on lueteltu erillisessä hinnastossa. Talenomilla on oikeus ilman Asiakkaan suostumusta tehdä muutoksia hinnastoon. Maksut peritään joko kuukausittain etukäteen tai suoritusperusteisesti kunkin kuukauden päätyttyä valittujen palveluiden mukaisesti (Talenom ja Talenom One palvelukäsikirja).

Asiakkaan tunnistautuminen Palvelua käytettäessä

Palvelun käyttäminen edellyttää Asiakkaalta vahvaa tunnistautumista. Asiakas on vastuussa tunnuksistaan, niiden käytöstä ja säilytyksestä. Talenom ei vastaa mahdollisista väärinkäytöksen tms. aiheuttamista vahingoista, mikäli ulkopuolinen pääsee käsiksi Asiakkaan tunnuksiin. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan välittömästi Talenomille, mikäli tunnukset katoavat tai niiden epäillään joutuneen ulkopuolisen haltuun.

Palvelun käyttämisen edellyttämät laitteet, liittymät, yhteydet

Asiakas hankkii itse omalla kustannuksellaan kaikki Palvelun käyttöön tarvittavat laitteet, liittymät ja yhteydet. Talenom ei takaa, että Palvelua voi käyttää Asiakkaan laitteilla. Asiakas vastaa itse omien laitteiden, ohjelmistojen, liittymien ja yhteyksien toimivuudesta ja turvallisuudesta. Talenom vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

Asiakkaan vastuu Palvelujen käyttöön liittyen, Talenomin vastuunrajoitukset

Asiakas vastaa itse kaikista niistä toimenpiteistä, joita hän suorittaa Palvelun avulla. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että suorittaessaan itse Palvelun avulla kirjanpitoon, maksuliikenteeseen, tilitapahtumiin, laskutukseen, palkanmaksuun tms. liittyviä toimenpiteitä, Asiakas on itse yksin vastuussa niiden lopputuloksesta, eikä Talenomilla ole niihin liittyen mitään vastuuta.

Jos Asiakas ulkoistaa osan tai kaikki Palvelun avulla suoritettavat toimenpiteet Talenomin hoidettavaksi, Talenom vastaa suorittamistaan toimista liitteenä olevien yleisten sopimusehtojen Talenom 2021 määrittämässä laajuudessa. Tällöinkin voimassa ovat Yleiset sopimusehdot Talenom 2021 mukaiset vastuunrajoitukset.

Palvelun keskeytyminen ja keskeyttäminen

Talenom ei voi taata Palvelun jatkuvaa ja keskeytymätöntä toimintaa kaikissa tilanteissa. Palvelu saattaa olla tilapäisesti pois käytöstä teknisen vian, yhteyksien katkeamisen taikka muun vastaavan syyn vuoksi. Palvelun käyttö voidaan myös joutua keskeyttämään teknisen muutoksen, vian korjaamisen, huoltotöiden, päivitysten taikka muiden vastaavien syiden vuoksi. Mahdollisuuksien mukaan tällaisesta keskeytyksestä pyritään ilmoittamaan ennakoita ja keskeytys pyritään ajoittamaan sellaiseen ajankohtaan, jolloin se aiheuttaa mahdollisimman vähän haittaa.

Palvelun käyttö voidaan Talenomin toimesta keskeyttää myös yksittäiseltä Asiakkaalta, mikäli Asiakas rikkoo sopimusehtoja, käyttää Palvelua lain vastaisesti tai, jos Asiakkaan toiminta tai Asiakkaan käyttämät laitteet/ohjelmistot muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuuden ja/tai toimivuuden taikka Asiakkaan toiminta muutoin aiheuttaa vahingon vaaraa Talenomille tai ulkopuoliselle. Talenom ei vastaa Asiakkaalle mistään Palvelun keskeytymisen ja/tai keskeyttämisen aiheuttamasta mahdollisesta haitasta tai vahingosta.

Tietosuoja

Talenom saattaa Palvelun käytön yhteydessä käsitellä henkilötietoja. Henkilötietojen käsittelyyn liittyen on hyväksytty yhtä aikaa tämän sopimuksen kanssa erillinen Sopimus Henkilötietojen käsittelystä Talenom 2021.

Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen irtisanomisaika on molemmin puolin kaksi (2) kuukautta. Asiakas voi myös milloin tahansa keskeyttää Palvelun käytön, kuitenkin niin, että kyseisen kuukauden ennakolta maksettua käyttömaksua ei palauteta. Talenom voi keskeyttää Palvelun ilman irtisanomisaikaa edellä tässä sopimuksessa kuvatuissa tilanteissa. Sopimuksen päättymisestä huolimatta tämän sopimuksen sellaiset osat, jotka luonteensa mukaisesti ovat tarkoitettu olemaan voimassa vielä sopimuksen päättymisen jälkeen, säilyvät voimassa.

Talenomin oikeus muuttaa sopimusehtoja

Talenomilla on oikeus päivittää ja muuttaa näitä sopimusehtoja. Sopimusehtojen muuttamisesta on ilmoitettava Asiakkaalle vähintään yhtä (1) kuukautta aikaisemmin. Asiakkaan, joka ei mahdollisesti hyväksy sopimusehtojen muutosta, tulee irtisanoa tämä sopimus päättymään ennen muutoksen voimaantuloa. Jatkamalla Palvelun käyttöä Asiakas hyväksyy sopimusehtojen muutoksen.

Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat, ellei niitä saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaistaan lopullisesti vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Yleiset sopimusehdot

Siltä osin kuin näissä sopimusehdoissa ei ole sovittu toisin, sopimukseen sovelletaan Yleisiä sopimusehtoja Talenom 2021 sekä Sopimusta henkilötietojen käsittelystä Talenom 2021.

Hyväksyntä

Asiakas tiedostaa, että tämän Sopimuksen liitteet muodostavat keskeisen osan tämän sopimuksen mukaisista oikeuksista ja velvollisuuksista.

Hyväksyn ja sitoudun noudattamaan näitä sopimusehtoja sekä seuraavia sopimusliitteitä:

- Yleiset sopimusehdot Talenom 2021
- Sopimus henkilötietojen käsittelystä Talenom 2021
- Seloste käsittelytoimista
- Talenom ja Talenom One palvelukäsikirja

Kulloinkin voimassa olevat liitteet löytyvät aina osoitteesta:
www.talenom.fi/sopimusliitteet.